

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – SITIO WEB	Versión: 01
		Edición: 09/10/2024

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

Bienvenido a los términos y condiciones de uso del sitio web de BAMBÚ BPO SAS BIC (en adelante “BAMBÚ BPO”). Agradecemos dedicar algún tiempo para leer y comprender el presente documento, antes de hacer uso de las funciones y servicios informáticos puestos a disposición del público a través de la URL <https://bambubpo.com/>.

Tenga en cuenta que la navegación en el sitio web le atribuye la calidad de usuario del mismo, lo que implica una aceptación plena y sin reserva de estos términos y condiciones de uso, por lo tanto, si no se encuentra de acuerdo con ellos, le solicitamos abstenerse de navegar por el sitio, así como usar las funciones y servicios informáticos allí disponibles.

BAMBÚ BPO, se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el presente documento, así como cualquier condición, política, manual o reglamento publicado en este sitio web. Dichas modificaciones se tendrán por notificadas desde el momento de su publicación en esta página.

I. DEFINICIONES

Para la adecuada interpretación de los presentes términos y condiciones de uso, las expresiones que se relacionan a continuación, serán entendidas con el significado que aquí se les asigne. Las demás palabras que no se encuentren expresamente definidas, se entenderán en su sentido natural y obvio, de conformidad con su uso general:

Ciente: Persona natural o jurídica que tiene una relación comercial con BAMBÚ BPO, mediante la cual este le presta sus servicios a aquella.

Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos; para efectos de estos términos y condiciones de uso, el responsable del tratamiento es BAMBÚ BPO.

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – SITIO WEB	Versión: 01
		Edición: 09/10/2024

Signo distintivo: Aquellos que tienen la capacidad de identificar productos y servicios en el mercado, de otros de su misma especie. Estos incluyen las marcas, nombres comerciales, enseñas comerciales, entre otros.

Usuario: Persona que accede, navega o interactúa con el contenido y funcionalidades del sitio web de BAMBÚ BPO.

Tercero: Se refiere a cualquier persona natural o jurídica que no forma parte de BAMBÚ BPO y que no mantiene una relación de subordinación ni pertenece a un grupo empresarial asociado con BAMBÚ BPO. Esto incluye, pero no se limita a los usuarios del sitio web, así como a empresas externas que puedan ser mencionadas o que participen de alguna manera en el mismo.

Titular del dato: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento por parte de BAMBÚ BPO.

II. ADMINISTRADOR DEL SITIO

El responsable sobre el contenido y servicios informáticos dispuestos al público a través del sitio web <https://bambubpo.com/>, y quien para todos los efectos ostenta la calidad de administrador del sitio web, es BAMBÚ BPO SAS BIC, sociedad legalmente constituida en la República de Colombia bajo el NIT. 900.387.654-2, con domicilio en la ciudad de Medellín, Antioquia.

III. DESTINO DEL SITIO WEB

El sitio web es un portal corporativo que tiene por finalidad:

- (a)** Proporcionar al público, información de carácter comercial y publicitario respecto de los servicios ofrecidos por BAMBÚ BPO.
- (b)** Proveer información corporativa.
- (c)** Facilitar el contacto con potenciales clientes.
- (d)** Divulgar contenido educativo, información de actualidad y notas de interés.
- (e)** Proporcionar canales de atención a usuarios y clientes de BAMBÚ BPO.
- (f)** Informar sobre el cumplimiento legal.

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – SITIO WEB	Versión: 01
		Edición: 09/10/2024

El acceso a esta página web y sus servicios informativos, son de carácter libre y gratuito, sin embargo, BAMBÚ BPO condiciona el uso de algunos servicios en línea, al previo diligenciamiento de formularios a través de los cuales se recolectan datos personales conforme a la política de protección de personales que podrá consultar en <https://bambubpo.com/politicas>.

IV. DEBERES DEL USUARIO

El usuario del sitio web se compromete a darle un uso adecuado a los contenidos y servicios proporcionados por BAMBÚ BPO, y se abstendrá de utilizarlos para los siguientes propósitos:

- a) Difundir contenidos delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobos, ofensivos, discriminatorios, peyorativos, que atenten contra la reputación de la Compañía o, en general, que sean contrarios a la ley o al orden público.
- b) Intentar acceder a información de otros usuarios, así como a áreas restringidas de los sistemas informáticos de BAMBÚ BPO o de terceros relacionados, y extraer información.
- c) Alojarse virus informáticos en el sitio web o llevar a cabo alteraciones, daños o generar errores en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de BAMBÚ BPO, así como obstaculizar el acceso de otros usuarios al sitio y, en general, realizar actos que vulneren la ciberseguridad del sitio web.
- d) Infringir los derechos de propiedad intelectual de los que es titular BAMBÚ BPO.
- e) Suplantar la identidad de otro usuario o de un tercero, así como la identidad de BAMBÚ BPO.
- f) Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o, de cualquier otra forma, comunicar públicamente, transformar o modificar los contenidos sin la debida autorización de BAMBÚ BPO.

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – SITIO WEB	Versión: 01
		Edición: 09/10/2024

V. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

El contenido del sitio web es de naturaleza general y proporciona información sobre BAMBÚ BPO con fines netamente informativos. Así las cosas, no se garantiza el acceso completo a todos los contenidos, ni su vigencia, relevancia o utilidad para un propósito específico.

BAMBÚ BPO se compromete a mantener la seguridad de su sitio web; sin embargo, no puede garantizar de manera absoluta que esté libre de injerencias maliciosas por parte de terceros. Por lo tanto, en la medida en que lo permita la Ley, BAMBÚ BPO se excluye de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que puedan derivarse de:

- a) La imposibilidad de acceder al sitio web o la falta de veracidad, actualidad o exactitud de los contenidos publicados, almacenados y puestos a disposición del público a través del sitio web.
- b) La existencia de virus u otros elementos que puedan causar alteraciones en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o datos de los Usuarios.
- c) El incumplimiento de las leyes, la buena fe, el orden público y los presentes términos y condiciones de uso del sitio web, como consecuencia del uso incorrecto del mismo.

VI. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos sobre el contenido del sitio web son propiedad de BAMBÚ BPO. Estos derechos están regulados de manera específica en las siguientes cláusulas, las cuales establecen las condiciones de uso y protección del contenido:

1. La marca "BAMBÚ BPO SOLUCIONES ESTRATÉGICAS", así como los signos distintivos e ilustraciones utilizadas para identificar en el mercado los servicios prestados por la empresa, se encuentran protegidos por el derecho de Propiedad Intelectual y están debidamente registrados ante la Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia.

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – SITIO WEB	Versión: 01
		Edición: 09/10/2024

2. BAMBÚ BPO prohíbe cualquier uso o explotación de la marca y de otros signos distintivos de su propiedad, sin su previo consentimiento por escrito.
3. Las imágenes, videos, ilustraciones, textos, audios y demás obras protegidas por el Derecho de Autor, que se encuentran en el contenido del sitio web, son de propiedad de BAMBÚ BPO, han sido utilizados con la debida autorización de su autor o están amparadas por alguna de las excepciones previstas en la legislación aplicable.
4. BAMBÚ BPO podrá fijar en su sitio web y en el entorno grafico de sus sistemas de información, signos distintivos, nombres, piezas ilustrativas o publicitarias, y avisos de propiedad de terceros, en virtud de la relación comercial que estos tengan con la empresa. Así las cosas, el uso, fijación y divulgación de esos elementos cuentan con la autorización de su titular.
5. Los enlaces que redirigen a contenido o sitio web de terceros, así como las referencias a nombres, marcas, productos o servicios, y/o avisos publicitarios de terceros, que estén dispuestos en el sitio web de BAMBÚ BPO, no implica que los mismos sean comercializados, explotados, patrocinados, respaldados, asociados y/o recomendados por BAMBÚ BPO; estos son utilizados únicamente con fines informativos.
6. BAMBÚ BPO se reserva el derecho de interrumpir, suspender o modificar, en cualquier momento, ya sea de manera temporal o permanente, cualquier herramienta o funcionalidad del sitio web, sin necesidad de notificar previamente a los usuarios.

VII. POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Algunos servicios en línea ofrecidos por BAMBÚ BPO en su sitio web, se encuentran condicionados al previo diligenciamiento de formularios a través de los cuales se recolectan datos. Dichos datos serán tratados bajo los niveles de seguridad de protección de datos legalmente requeridos, para evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, buscando garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – SITIO WEB	Versión: 01
		Edición: 09/10/2024

En cualquier caso, BAMBÚ BPO realizará el tratamiento de datos personales de conformidad con la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1074 de 2015 y las demás normas concordantes.

Responsable del dato

El responsable de los datos recolectados a través del sitio web <https://bambubpo.com/>, es la sociedad BAMBÚ BPO SAS BIC, identificada con el NIT. 900.387.654-2, domiciliada en la Carrera 51 No. 50 - 21 de la ciudad de Medellín, Antioquia, con teléfono (604) 444 64 62 y correo electrónico comercial@bambubpo.com.

Finalidades del tratamiento de datos

Los datos recolectados a través del sitio web, serán tratados conforme a las siguientes finalidades:

- Atender los servicios solicitados por los usuarios.
- Tratar y responder peticiones, quejas, reclamos y consultas presentadas ante BAMBÚ BPO.
- Abordar posibles fraudes, acosos o violación de políticas internas.
- Participar en convocatorias laborales ofertadas por la empresa.
- Enviar boletines informativos, promociones y anuncios personalizados.
- Para fines estadísticos propios de la Compañía.

Derechos del titular del dato

Como titular de sus datos, usted tiene derechos que puede ejercer en cualquier momento. Estos incluyen el derecho a conocer la información que tenemos sobre usted, actualizar y rectificar datos inexactos o incompletos y, sólo en los casos en que sea procedente, solicitar la supresión de los datos o revocar la autorización otorgada para su tratamiento.

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – SITIO WEB	Versión: 01
		Edición: 09/10/2024

Para mayor información sobre el tratamiento de datos personales que realiza BAMBÚ BPO, colocamos a disposición del público las políticas que la empresa tiene dispuestas para ello en <https://bambubpo.com/politicas>.

VIII. INFORMACIÓN Y PÁGINAS WEB DE TERCEROS

El sitio web puede ofrecer enlaces de acceso a contenido y páginas web de terceros, los cuales no controla, refrenda o garantiza BAMBÚ BPO. El usuario entiende y acepta que BAMBÚ BPO no es responsable de ningún contenido, enlace asociado, recurso o servicio relacionado con la página de un tercero, así como tampoco es responsable por la información que se halle fuera del sitio web de BAMBÚ BPO o no sea gestionada directamente por el administrador del sitio.

IX. ACCIONES POR INCUMPLIMIENTO

Cualquier infracción a los presentes términos y condiciones de uso, así como la comisión de actos malintencionados que genere daños a BAMBÚ BPO, sus empleados y/o filiales, les dará el derecho a emprender las acciones legales y/o administrativas necesarias para imponer las sanciones correspondientes y ser indemnizadas.

X. LEY APLICABLE

El funcionamiento y servicios prestados a través del sitio web, así como los presentes términos y condiciones de uso, serán interpretados y ejecutados exclusivamente de acuerdo con las leyes de la República de Colombia.

Las páginas de internet, su diseño y presentación gráfica están amparadas por las disposiciones de la Ley 23 de 1982 y la Decisión 351 del Acuerdo de Cartagena.

XI. INTEGRIDAD Y AUTONOMÍA

Si alguna disposición de estos términos y condiciones de uso es declarada nula, inexistente, ilegal o ineficaz, las demás disposiciones seguirán vigentes, salvo disposición legal en contrario. En caso de que dicha disposición afecte la naturaleza y las obligaciones esenciales de estos términos y condiciones, BAMBÚ

 Bambú BPO.	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – SITIO WEB	Versión: 01
		Edición: 09/10/2024

BPO se compromete a redactar nuevas cláusulas que se ajusten a lo estipulado por la Ley.

XII. VIGENCIA

Los presentes términos y condiciones de uso entraran a regir a partir de su publicación en el sitio web. Se recomienda a los usuarios revisarlos periódicamente, ya que pueden ser actualizados en cualquier momento sin previo aviso.

Fecha de publicación en Sitio Web:

28 de octubre de 2024