

	POLÍTICA DE USO DE COOKIES	Versión: 01
		Edición: 15/10/2024

POLÍTICA DE USO DE COOKIES

BAMBÚ BPO SAS BIC (en adelante "BAMBÚ BPO"), sociedad comercial legalmente constituida en la República de Colombia, identificada con el NIT. 900.387.654-2; en atención al Régimen de Protección de Datos Personales regulado en la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, se permite publicar la **POLÍTICA DE USO DE COOKIES** adoptada por BAMBÚ BPO con ocasión al uso de Cookies o datos de navegación en el portal web '<https://bambubpo.com/>'.

Esta política, brinda al Usuario toda la información necesaria sobre el uso de cookies por parte de BAMBÚ BPO y/o los terceros relacionados con ella. BAMBÚ BPO se reserva la facultad de modificar el presente documento, por lo que se recomienda al Usuario revisarla periódicamente.

1. ¿Qué son las Cookies?

Las Cookies o datos de navegación, propios o de terceros, son pequeños archivos enviados por un sitio o aplicación web, los cuales se almacenan en el navegador del Usuario. A través de ellos, los sitios o aplicaciones web recuerdan información sobre la visita del Usuario, así como su actividad en el portal y las preferencias de navegación. Las Cookies no son un programa malicioso que pueda dañar su equipo, así tampoco tienen la capacidad de acceder o borrar información almacenada en su dispositivo.

2. ¿Cómo y para qué se obtienen las Cookies?

Las Cookies se crean o actualizan en el computador o dispositivo del Usuario de manera automática cuando éste accede a la página web de BAMBÚ BPO. Estos archivos de información permiten a BAMBÚ BPO y/o a los terceros autorizados por ella, realizar seguimiento a los datos de navegación del Usuario y, por ende, a la información que estas Cookies contienen u obtienen del usuario. Estos datos sólo son leídos por el sitio o aplicación que las creó y tienen un tiempo de expiración de veinticuatro (24) meses, después del cual se eliminan de su navegador.

El tratamiento de la información contenida en los datos de navegación se hace con fines publicitarios, para realizar actividades de análisis del comportamiento de navegación de los visitantes del sitio a nivel interno, y duración de la sesión de navegación.

3. ¿Las Cookies recopiladas por el sitio permiten establecer la identidad del Usuario?

No, todos los datos de navegación recopilados en nuestro sitio web son de carácter anónimo y no compilan información de carácter personal que permita a BAMBÚ BPO o a terceros establecer la identidad del usuario del sitio.

	POLÍTICA DE USO DE COOKIES	Versión: 01
		Edición: 15/10/2024

4. ¿Qué clases de Cookies se utilizan?

Existen diferentes tipos de Cookies, las cuales pueden ser clasificadas en función a quien las ha creado, cuanto tiempo duran y, qué finalidad tienen. BAMBÚ BPO crea, actualiza y trata datos de navegación de los visitantes del sitio web '<https://bambubpo.com/>' haciendo uso de las siguientes clases de Cookies:

- **Cookies propias:** las cuales se gestionan directamente desde el terminal o dominio de BAMBÚ BPO;
- **Cookies de sesión:** Se trata de cookies temporales utilizadas para recordar al usuario durante el transcurso de su visita al sitio web. Cuando el usuario cierra el navegador, desaparecen.;
- **Cookies técnicas:** permiten, entre otras cosas, saber cuándo está navegando un humano o una aplicación automatizada, o cuándo navega un usuario anónimo y uno registrado;
- **Cookies de Análisis:** Recogen información sobre el tipo de navegación que está realizando, las secciones que más utiliza, productos consultados, franja horaria de uso, idioma, etc.; y
- **Cookies Publicitarias:** Muestran publicidad en función de su navegación, su país de procedencia, idioma, etc.

5. ¿Con quién se comparte la información de las Cookies y para qué?

BAMBÚ BPO no comparte con terceros la información recogida de datos de navegación del usuario. Sin embargo, esto no impide que en el futuro BAMBÚ BPO comparta la información obtenida a través de las Cookies con otras personas externas o terceros (aliados, clientes, proveedores o empresas vinculadas) con el fin de mejorar la usabilidad del sitio y servicios ofrecidos al usuario, siempre disociando la identidad del Usuario. En caso de que esto suceda, las presentes políticas serán actualizadas y publicadas en el sitio web '<https://bambubpo.com/>', por lo que es deber del usuario consultarlas periódicamente.

El tratamiento de la información recolectada a través de las Cookies está sujeta a nuestra Política de Protección de Datos Personales y Política de Seguridad de la Información, la cual puede ser consultada en '<https://bambubpo.com/>'

6. ¿Puedo desactivar las Cookies?

El usuario puede optar por rechazar o bloquear todas las cookies o grupos específicos de éstas, al visitar el sitio web '<https://bambubpo.com/>' sin sufrir mayor perturbación o alteración en la visualización y uso del portal web. Tenga en cuenta que la mayoría de los navegadores aceptan las cookies de forma automática. Para deshabilitar la instalación y uso de cookies el usuario deberá realizar el procedimiento por navegador como se indica a continuación.

	POLÍTICA DE USO DE COOKIES	Versión: 01
		Edición: 15/10/2024

Recuerde que estas instrucciones pueden variar ante las actualizaciones introducidas por el desarrollador de su navegador.

- **Microsoft Edge:** <https://support.microsoft.com/es-es/windows/microsoft-edge-datos-de-exploraci%C3%B3n-y-privacidad-bb8174ba-9d73-dcf2-9b4a-c582b4e640dd>
- **Firefox:** <https://mzl.la/3vVeO8Y>
- **Chrome:**
<https://support.google.com/accounts/answer/32050?co=GENIE.Platform%253DDesktop&hl=es>
- **Safari:** <https://support.apple.com/es-es/105082>

7. Dudas o inquietudes

En caso de dudas o inquietudes acerca del uso de cookies o sobre cualquiera de los puntos detallados en esta Política, puede contactarse con BAMBÚ BPO a través de la dirección de correo electrónico 'comercial@bambubpo.com'

Fecha de Publicación en Sitio Web:

28 de octubre de 2024