

	<b>POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>	Versión: 02
		Edición: 01/02/2024

## **Política de Seguridad de la Información:**

Bambú BPO, con el objetivo de entregar servicios de soluciones estratégicas y servicios relacionados con gestión de cobranza a sus clientes, ha implementado un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información que permita garantizar confidencialidad, integridad y disponibilidad de sus activos de información; así mismo ha definido e integrado a sus actividades una gestión de riesgos de seguridad de la información encaminada a la aplicación de controles adecuados para cumplimiento de requisitos legales, reglamentarios, contractuales y técnicos en busca de mejora continua.

### **Objetivos de Seguridad de la Información**

1. Garantizar la continuidad y disponibilidad del negocio frente a incidentes, riesgos y amenazas.
2. Cumplir los objetivos del plan de innovación tecnológica
3. Gestionar riesgos de calidad, seguridad de la información y aquellos operativos que permitan determinar planes de tratamiento, controles y madurez en los procesos y servicios ofrecidos.
4. Garantizar la gestión de incidentes de seguridad de la información de manera oportuna ante eventos críticos.
5. Fortalecer la cultura de seguridad de la información en empleados
6. Asegurar la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información de las partes interesadas.

Adicionalmente, BAMBÚ cuenta con las siguientes políticas específicas para el manejo seguro de la información:

1. Políticas de Escritorio limpio
2. Política Borrado Seguro de la Información
3. Política de Back up
4. Política de Ciberseguridad
5. Política de Mantenimiento de Equipos y Políticas de Operación Segura
6. Política de Seguridad Física
7. Política de Uso de WhatsApp
8. Políticas Red LAN - WLAN
9. Políticas de Control de Acceso
10. Política de Móviles Gestionados